

Mäntyranta Villat

Villa Paulus • Villa Paapuuri • Villa Tyyrpuuri

sari@villapaapuuri.com | www.mantyrantavillat.fi

Tietosuojaseloste

Laadittu 2.4.2021
Päivitetty 22.8.2026

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Mäntyranta Villat kerää, käsittelee, säilyttää ja suojaa asiakkaidensa ja verkkosivustonsa käyttäjien henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä

Mäntyranta Villat

Y-tunnus: 3201896-9

Rubiinikehä 31 B

Vantaa

Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö:

Sari Wikström

sari@villapaapuuri.com

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- majoitusvarausten vastaanottamiseen, vahvistamiseen ja hallinnointiin
- asiakaspalveluun ja asiakkaiden kanssa käytävään viestintään
- majoituspalvelujen ja asiakkaan tilaamien lisäpalvelujen toteuttamiseen
- laskutukseen, maksujen käsittelyyn ja kirjanpitoon
- lakisääteisten matkustajailmoitusten tekemiseen ja säilyttämiseen
- sähköautojen latauspalvelun järjestämiseen ja laskutukseen
- asiakassuhteiden hoitamiseen ja kehittämiseen
- suoramarkkinointiin
- uutiskirjeiden lähettämiseen niiden käyttöönoton jälkeen
- verkkosivuston käytön analysointiin, palvelun kehittämiseen ja markkinoinnin mittaamiseen.

Henkilötietojen käsittely perustuu tilanteesta riippuen sopimuksen tekemiseen tai täytäntöönpanoon, rekisterinpitäjän lakisääteiseen velvoitteeseen, rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun tai rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

Uutiskirjeen tilaaminen sekä suostumusta edellyttävien analytiikka- ja markkinointievästeiden käyttäminen perustuvat käyttäjän suostumukseen. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

3. Käsiteltävät henkilötiedot

Voimme käsitellä asiakkaista ja majoittujista muun muassa seuraavia tietoja:

- nimi
- postiosoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- varauksen kohde sekä saapumis- ja lähtöpäivä
- majoittujien määrä
- asiakkaan valitsevat lisäpalvelut
- laskutus- ja maksutiedot
- asiakkaan kanssa käyty varaukseen ja asiakassuhteeseen liittyvä viestintä

Mäntyranta Villat

Villa Paulus • Villa Paapuuri • Villa Tyyrpuuri

sari@villapaapuuri.com | www.mantyrantavillat.fi

- asiakkaan itse ilmoittamat erityistoiveet ja muut majoittumiseen liittyvät tiedot
- lemmikkeihin, lapsiin, saapumiseen tai muihin majoitusjärjestelyihin liittyvät asiakkaan itse antamat tiedot.

Emme kerää tarpeettomia henkilötietoja.

4. Lakisääteiset matkustajatiedot

Majoitustoiminnan harjoittajana Mäntyranta Villat kerää lainsäädännön edellyttämät matkustajatiedot.

Matkustajailmoitusta varten voidaan käsitellä muun muassa:

- matkustajan täydellinen nimi
- suomalainen henkilötunnus tai sen puuttuessa syntymäaika ja kansalaisuus
- mukana olevan puolison ja alaikäisten lasten laissa edellytetyt tiedot
- osoite
- tarvittaessa maa, josta matkustaja saapuu Suomeen
- tarvittaessa matkustusasiakirjan numero
- majoitusliikkeeseen saapumis- ja lähtöpäivä.

Matkustajatietojen käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen. Matkustajailmoitukset ja matkustajatiedot säilytetään lain edellyttämän yhden vuoden ajan, minkä jälkeen ne hävitetään, ellei tietojen muulle käsittelylle ole erillistä lainmukaista perustetta.

Ulkomaalaisia matkustajia koskevia tietoja sekä muita matkustajatietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille lainsäädännön edellyttämässä tilanteissa.

5. Henkilötietojen lähteet

Henkilötietoja saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään.

Tietoja voidaan saada esimerkiksi:

- Mäntyranta Villojen verkkosivuston yhteydenotto- ja varauslomakkeiden kautta
- sähköpostitse
- puhelimitse ja tekstiviestitse
- Nettimökki-palvelun kautta
- Nettimaksu-maksupalvelun kautta
- Stripe-korttimaksupalvelun kautta
- eParking-sähköauton latauspalvelun kautta
- asiakkaan toimittamista matkustajatiedoista
- muista asiakkaan itsensä käyttämistä varaus- ja yhteydenottokanavista.

6. Maksaminen ja laskutus

Laskutuksessa käytämme Zervant-palvelua.

Verkko- ja korttimaksujen yhteydessä maksutietoja voivat käsitellä käyttämämme maksupalveluntarjoajat, kuten Stripe sekä Nettimaksu/Alma Finanssipalvelut.

Mäntyranta Villat ei lähtökohtaisesti vastaanota tai säilytä asiakkaan täydellisiä maksukorttitietoja, vaan korttimaksujen teknisestä käsittelystä vastaa maksupalveluntarjoaja.

Maksu- ja laskutustietoja säilytetään siinä laajuudessa ja niin kauan kuin sopimussuhteen hoitaminen sekä kirjanpito-, vero- ja muu sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttävät.

Mäntyranta Villat

Villa Paulus • Villa Paapuri • Villa Tyrrpuri

sari@villapaapuri.com | www.mantyrantavillat.fi

7. Sähköauton lataus

Mäntyranta Villojen sähköauton latauspalvelussa käytetään eParking-palvelua.

Lataustapahtuman yhteydessä voidaan käsitellä esimerkiksi:

- asiakkaan nimeä
- sähköpostiosoitetta
- auton rekisterinumeroa
- latauksen ajankohtaa
- kulutetun energian määrää
- maksua koskevia tietoja.

Tietoja käsitellään latauspalvelun tarjoamiseksi, maksujen käsittelemiseksi sekä mahdollisten lataustapahtumiin liittyvien selvitysten hoitamiseksi.

8. Henkilötietojen vastaanottajat ja palveluntarjoajat

Käytämme toimintamme toteuttamiseen ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka voivat käsitellä henkilötietoja palvelun tuottamisen edellyttämässä laajuudessa.

Tällaisia palveluja ovat muun muassa:

- Webnode – verkkosivusto, lomakkeet, sähköposti, analytiikka ja evästeiden hallinta
- Google Workspace / Gmail – sähköposti ja asiakasviestintä
- Nettimökki – varausten välittäminen ja hallinta
- Alma Finanssipalvelut / Nettimaksu – maksujen välittäminen
- Stripe – korttimaksujen käsittely
- Zervant – laskutus
- eParking – sähköautojen latauspalvelu
- Google – verkkosivuston analytiikka, mainonnan mittaaminen, kartat ja muut verkkopalvelut
- Meta – Facebook- ja Instagram-palvelut sekä markkinoinnin mittaaminen.

Henkilötietoja voidaan lisäksi luovuttaa viranomaisille silloin, kun laki tai toimivaltaisen viranomaisen lainmukainen pyyntö sitä edellyttää.

Henkilötietoja ei myydä ulkopuolisille.

9. Henkilötietojen siirrot EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle

Osa käyttämistämme kansainvälisistä palveluntarjoajista voi käsitellä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

Tällaisissa tilanteissa tietojen siirrossa käytetään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisia siirtoerusteita ja suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita, Euroopan komission tietosuojan riittävyyttä koskevia päätöksiä tai muita sovellettavan lainsäädännön sallimia siirtomekanismeja.

10. Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin niiden käsittely on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jota varten tiedot on kerätty, tai niin kauan kuin lainsäädäntö edellyttää niiden säilyttämistä.

Varaus- ja asiakassuhteeseen liittyviä tietoja voidaan säilyttää asiakassuhteen hoitamista, asiakaspalvelua, reklamaatioiden käsittelyä, oikeudellisten vaatimusten selvittämistä sekä lainmukaista suoramarkkinointia varten niin kauan kuin tietojen käsittelylle on perusteltu tarve.

Mäntyranta Villat

Villa Paulus • Villa Paapuri • Villa Tyrrpuuri

sari@villapaapuri.com | www.mantyrantavillat.fi

Kirjanpitoon, laskutukseen ja maksuihin liittyviä tietoja säilytetään sovellettavan lainsäädännön edellyttämän ajan.

Lakisääteisiä matkustajailmoituksia ja matkustajatietoja säilytetään yhden vuoden ajan laissa säädetyllä tavalla, minkä jälkeen tiedot hävitetään siltä osin kuin niiden säilyttämiselle ei ole muuta lainmukaista perustetta.

Uutiskirjeen tilaajan tietoja käsitellään siihen saakka, kunnes tilaaja peruuttaa tilauksensa tai tiedon käsittelylle ei enää ole perustetta.

11. Suoramarkkinointi

Voimme käyttää asiakasrekisterissä olevia yhteystietoja Mäntyranta Villojen palveluja koskevaan suoramarkkinointiin sovellettavan lainsäädännön sallimissa tilanteissa.

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käyttämistä suoramarkkinointiin.

Uutiskirjeen tilaaminen perustuu suostumukseen. Uutiskirjeen tilauksen voi peruuttaa milloin tahansa uutiskirjeessä olevan peruutusmahdollisuuden tai tietosuojaselosteessa ilmoitetun yhteystiedon kautta.

12. Evästeet, analytiikka ja markkinointi

Verkkosivustomme käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita sivuston toiminnan mahdollistamiseen, käyttökokemuksen kehittämiseen, kävijämäärien analysointiin sekä markkinoinnin kohdentamiseen ja tehokkuuden mittaamiseen.

Sivustolla voidaan käyttää muun muassa seuraavia palveluja:

- Webnoden tekniset ja analytiikkaan liittyvät palvelut
- Google Analytics
- Google Ads ja konversio seuranta
- Meta Pixel
- Facebook- ja Instagram-sisällöt
- Google Maps
- YouTube.

Sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä voidaan käyttää ilman erillistä suostumusta silloin, kun se on lain mukaan sallittua.

Muita kuin välttämättömiä analytiikka- ja markkinointievästeitä käytetään käyttäjän antaman suostumuksen perusteella. Käyttäjä voi tehdä evästeitä koskevat valintansa sivuston evästebannerissa ja muuttaa valintojaan myöhemmin käytettävissä olevan evästeasetuksen kautta.

13. Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietoja käsitellään huolellisesti ja niiden suojaamisessa käytetään asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimia.

Sähköisesti säilytettäviä tietoja suojataan muun muassa käyttäjätunnuksilla, salasanoilla, käyttöoikeuksien rajaamisella ja palveluntarjoajien tietoturvaratkaisuilla.

Henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, joiden tehtävät edellyttävät tietojen käsittelyä.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

Mäntyranta Villat

Villa Paulus • Villa Paapuuri • Villa Tyyrpuuri

sari@villapaapuuri.com | www.mantyrantavillat.fi

- saada tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan
- saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin
- pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista
- pyytää tietojensa poistamista silloin, kun niiden säilyttämiselle ei ole lainmukaista perustetta
- pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista lain edellyttämissä tilanteissa
- vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä
- vastustaa henkilötietojensa käyttämistä suoramarkkinointiin
- peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa
- saada tietyissä tilanteissa itse toimittamansa henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt voi lähettää osoitteeseen:

sari@villapaapuuri.com

Pyynnön esittäjän henkilöllisyys voidaan tarvittaessa varmistaa ennen pyynnön toteuttamista.

15. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Suomessa valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto.

16. Tietosuojaselosteen muutokset

Mäntyranta Villat voi päivittää tätä tietosuojaselostetta esimerkiksi palvelujen, tietojärjestelmien, henkilötietojen käsittelytapojen tai lainsäädännön muuttuessa.

Ajantasainen tietosuojaseloste on saatavilla Mäntyranta Villojen verkkosivustolla.